Задание № 4. Методы измерения и оценки качества продукции, услуги.

Цель задания – раскрыть, что любое свойство имеет меру, выраженную показателем качества, а качество продукции (услуги) как совокупность свойств определяется набором показателей, классифицированных по определенным признакам.

Теоретическая часть

1. Изложить основные принципы науки измерения качества – квалиметрии.

2. Определить объекты носители качества, используя ГОСТ Р ИСО 9000.

3. Изложить классификацию показателей качества промышленной продукции и дать определение каждому фасету.

4. По классификации раскрыть фасет характер свойств и дать краткую характеристику каждому свойству.

Практическая часть

1.Вводная часть: – характеристика выпускаемой продукции или выполняемых услуг предприятием; – обобщение опыта управления качеством продукции или услуг на действующем предприятии.

2. Исследовательская часть:

1) выбрать продукцию и рассмотреть ее как объект оценивания качества;

2) изучить стандарт на качество продукции: перечислить все показатели качества, привести единицы измерения и допустимые пределы колебаний их величин;

3) изучить технологию производства продукции и представить еѐ структурную модель в виде функциональной последовательности процессов или модулей, объединяющих несколько процессов;

4) обозначить на модели технологии «точки» операционного контроля качества изготовляемой продукции, изучить и изложить организацию контроля: методы, регламент