Контрольная работа по дисциплине «Менеджмент»

**1 Укажите соответствие каждой должности уровню управления или исполнителю. Аргументируйте свой выбор**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уровни управления и  исполнители | Топ-менеджмент | Менеджеры среднего звена | Менеджеры первичного уровня | работники |
| Заведующий кафедрой вуза |  |  |  |  |
| Вице-президент компании |  |  |  |  |
| Бригадир строительной бригады |  |  |  |  |
| водитель |  |  |  |  |
| Продавец-консультант |  |  |  |  |
| Начальник цеха автозавода |  |  |  |  |
| Генеральный директор компании |  |  |  |  |
| Секретарь руководителя |  |  |  |  |
| Директор магазина, входящего в торговую сеть |  |  |  |  |
| Преподаватель вуза |  |  |  |  |
| Директор департамента управления персоналом фабрики |  |  |  |  |
| Старшая медсестра больницы |  |  |  |  |

Руководителей высшего уровня – это

Руководители среднего звена отвечают за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Типичными должностями среднего звена являются \_\_\_\_\_\_\_

Руководители низового уровня- являются \_\_\_\_\_\_

Первичный уровень-это \_\_\_\_\_\_. Типичными должностями являются \_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Проранжируйте следующие качества руководителя, необходимые для принятия управленческого решения, и прокомментируйте свой выбор:**

- умение выделить основные причины проблемы;

- смелость отклонить стандартные методы решения проблемы и искать новые, оригинальные;

- видеть дальше непосредственно данного (предлагать решения за рамками поставленной задачи);

- предложить новый вариант реорганизации элементов для иного функционирования;

- переключить действие объекта для нового его употребления;

- предвидеть несколько различных вариантов и выбрать наиболее эффективные;

- переключаться с одной зрительной модели на другую, заложенную в том же образе;

-иметь чутье к наличию проблемы там, где кажется, что все уже решено;

- предвидеть последствия предлагаемых решений.

**3 *1. Согласны ли вы с перечнем качеств, которыми должен обладать менеджер?***

***2. Какими, на ваш взгляд, дополнительными качествами должен обладать современный руководитель?***

***3. Имеются ли какие-либо специфические требования к менеджеру, действующему в условиях российской действительности?***

**Перечень качеств, которыми должен обладать современный менеджер, включает:**

1. Компетентность в избранной сфере бизнеса.
2. Способность эффективно действовать в условиях рынка, детально знать менеджмент, маркетинг, уметь обеспечивать при любых рыночных ситуациях оптимальный хозяйственный результат.
3. Способность организовывать, координировать, направлять и контролировать деятельность подчиненных.
4. Высокие нравственные качества: честность, правдивость, скромность, высокая требовательность к себе и другим, развитые чувства ответственности и долга.
5. Единство слова и дела, оперативность и гибкость в работе, умение самостоятельно и своевременно принимать оптимальное решение, добиваться исполнения его подчиненными.
6. Глубокие знания человеческой психологии, способов контактов с людьми, умение формировать коллектив с высоким творческим потенциалом.
7. Стремление к наиболее рациональному распределению функций между работниками, объективная оценка результатов деятельности.
8. Справедливость во взаимоотношениях с подчиненными, умение завоевывать их доверие, создавать в коллективе благоприятный психологический климат.
9. Умение стратегически мыслить, предугадывать тенденции развития рынка, организовывать свою работу и работу сотрудников с учетом перспективы.
10. Постоянное обновление собственных знаний, поддержание их в соответствии с растущими потребностями общества.
11. Забота о повседневных нуждах работников, их здоровье и работоспособности.

**4 Ответьте на следующие вопросы**

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | Ответ |
| 1. Сущность понятия «лидерство». Формальные и неформальные лидеры.  2. Подход к лидерству с позиции личных качеств.  3. Поведенческий подход к лидерству. Стили руководства.  4. Ситуационный подход к лидерству. Ситуативные модели  руководства.  5. Новое в теориях лидерства:  · атрибутивное лидерство  · харизматическое лидерство  · преобразующее лидерство. |  |
| В чем состоит вклад в научный менеджмент Фредерика Тейлора?  В чем состоит вклад в науку об управлении Анри Файоля?  В чем состоит вклад в науку об управлении Питера Друкера?  Объясните сущность системного подхода к менеджменту?  Объясните сущность ситуационного подхода к менеджменту?  Что такое хоторнский эффект? |  |
| Внешняя среда организации: факторы макро- и микросреды.  Внутренняя среда организации и ее факторы. |  |
| Охарактеризуйте:  · теория иерархии потребностей А. Маслоу  · теория ERG К. Альдерфера  · двухфакторная теория Ф. Герцберга  · теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда  · теория ожидания В. Врума  · теория справедливости С. Адамса  · теория постановки целей Э. Лока  · модель Портера-Лоулера |  |
| Сущность и функции конфликта.  Причины и типы конфликтов в организации.  Уровни конфликтов в организации.  Методы разрешения межличностных конфликтов. |  |