Контрольная работа по дисциплине «Менеджмент»

**1 Укажите соответствие каждой должности уровню управления или исполнителю. Аргументируйте свой выбор**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уровни управления и исполнители | Топ-менеджмент | Менеджеры среднего звена | Менеджеры первичного уровня | работники |
| Заведующий кафедрой вуза |  |  |  |  |
| Вице-президент компании |  |  |  |  |
| Бригадир строительной бригады |  |  |  |  |
| водитель |  |  |  |  |
| Продавец-консультант |  |  |  |  |
| Начальник цеха автозавода |  |  |  |  |
| Генеральный директор компании |  |  |  |  |
| Секретарь руководителя |  |  |  |  |
| Директор магазина, входящего в торговую сеть |  |  |  |  |
| Преподаватель вуза |  |  |  |  |
| Директор департамента управления персоналом фабрики |  |  |  |  |
| Старшая медсестра больницы |  |  |  |  |

Руководителей высшего уровня – это

Руководители среднего звена отвечают за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Типичными должностями среднего звена являются \_\_\_\_\_\_\_

Руководители низового уровня- являются \_\_\_\_\_\_

Первичный уровень-это \_\_\_\_\_\_. Типичными должностями являются \_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Проранжируйте следующие качества руководителя, необходимые для принятия управленческого решения, и прокомментируйте свой выбор:**

- умение выделить основные причины проблемы;

- смелость отклонить стандартные методы решения проблемы и искать новые, оригинальные;

- видеть дальше непосредственно данного (предлагать решения за рамками поставленной задачи);

- предложить новый вариант реорганизации элементов для иного функционирования;

- переключить действие объекта для нового его употребления;

- предвидеть несколько различных вариантов и выбрать наиболее эффективные;

- переключаться с одной зрительной модели на другую, заложенную в том же образе;

-иметь чутье к наличию проблемы там, где кажется, что все уже решено;

- предвидеть последствия предлагаемых решений.

**3 *1. Согласны ли вы с перечнем качеств, которыми должен обладать менеджер?***

***2. Какими, на ваш взгляд, дополнительными качествами должен обладать современный руководитель?***

***3. Имеются ли какие-либо специфические требования к менеджеру, действующему в условиях российской действительности?***

**Перечень качеств, которыми должен обладать современный менеджер, включает:**

1. Компетентность в избранной сфере бизнеса.
2. Способность эффективно действовать в условиях рынка, детально знать менеджмент, маркетинг, уметь обеспечивать при любых рыночных ситуациях оптимальный хозяйственный результат.
3. Способность организовывать, координировать, направлять и контролировать деятельность подчиненных.
4. Высокие нравственные качества: честность, правдивость, скромность, высокая требовательность к себе и другим, развитые чувства ответственности и долга.
5. Единство слова и дела, оперативность и гибкость в работе, умение самостоятельно и своевременно принимать оптимальное решение, добиваться исполнения его подчиненными.
6. Глубокие знания человеческой психологии, способов контактов с людьми, умение формировать коллектив с высоким творческим потенциалом.
7. Стремление к наиболее рациональному распределению функций между работниками, объективная оценка результатов деятельности.
8. Справедливость во взаимоотношениях с подчиненными, умение завоевывать их доверие, создавать в коллективе благоприятный психологический климат.
9. Умение стратегически мыслить, предугадывать тенденции развития рынка, организовывать свою работу и работу сотрудников с учетом перспективы.
10. Постоянное обновление собственных знаний, поддержание их в соответствии с растущими потребностями общества.
11. Забота о повседневных нуждах работников, их здоровье и работоспособности.

**4 Ответьте на следующие вопросы**

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | Ответ |
| 1. Сущность понятия «лидерство». Формальные и неформальные лидеры. 2. Подход к лидерству с позиции личных качеств. 3. Поведенческий подход к лидерству. Стили руководства. 4. Ситуационный подход к лидерству. Ситуативные моделируководства. 5. Новое в теориях лидерства: · атрибутивное лидерство· харизматическое лидерство· преобразующее лидерство. |  |
| В чем состоит вклад в научный менеджмент Фредерика Тейлора? В чем состоит вклад в науку об управлении Анри Файоля? В чем состоит вклад в науку об управлении Питера Друкера?Объясните сущность системного подхода к менеджменту?Объясните сущность ситуационного подхода к менеджменту?Что такое хоторнский эффект? |  |
| Внешняя среда организации: факторы макро- и микросреды.  Внутренняя среда организации и ее факторы.  |  |
| Охарактеризуйте:· теория иерархии потребностей А. Маслоу· теория ERG К. Альдерфера· двухфакторная теория Ф. Герцберга· теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда· теория ожидания В. Врума· теория справедливости С. Адамса· теория постановки целей Э. Лока· модель Портера-Лоулера |  |
| Сущность и функции конфликта.  Причины и типы конфликтов в организации.  Уровни конфликтов в организации. Методы разрешения межличностных конфликтов.  |  |