

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра экономики труда и Управления персоналом

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе

Л. М. Капустина

УПРАВЛЕНИЕ КАРЬЕРОЙ

Методические указания и задания
к контрольной работе для студентов заочной формы обучения
специальности 08.01.04 «Экономика труда»

Екатеринбург
2011

Составитель : И.А.Поленц, М.И. ПлUTOва

Студенты специальности «Экономика труда» выполняют контрольную работу по дисциплине «Управление карьерой». Контрольная работа выполняется в сроки, предусмотренные учебным планом.

Контрольная работа состоит из теоретической и практической части, которые составлены в пяти вариантах. Выбор варианта зависит от начальной буквы фамилии студента, ниже приводится таблица выбора вариантов:

Начальная буква фамилии студента	А - Д	Е - К	Л - Н	О - С	Т - Я
Номер варианта	1	2	3	4	5

В теоретической части студент излагает ответ на предложенные в варианте вопросы. Перечень вопросов может быть дополнен студентом. При ответе на них рекомендуется приводить примеры из практики работы предприятия или учреждения, где трудится студент (или известного ему).

В практической части контрольной работы студент должен рассмотреть конкретную ситуацию, предложить и обосновать ее решение, ответить на поставленные вопросы, сделать общие выводы.

Контрольная работа должна быть выполнена шрифтом Times New Roman, размер шрифта 14, через 1,5 интервала на стандартных листах с полями – правое – 1 см, верхнее и нижнее - 1,5 см, левое - 3,0 см .

Объем работы не должен превышать 20 страниц набранного на компьютере текста (кроме приложений). Страницы должны быть пронумерованы. В конце работы должен быть приведен **список использованной литературы** (в алфавитном порядке) с выходными данными (место издания, издательство, год издания).

На титульном листе указываются – фамилия, имя, отчество студента, курс, факультет, специальность, номер группы, Ф.И.О. преподавателя.

Вариант 1

Теоретические вопросы:

1. Понятие и содержание карьеры.
2. Современные тенденции планирования карьеры за рубежом.
3. Факторы, влияющие на развитие карьеры.

Практическая часть:

Ситуация

На швейном предприятии через 2 года открывается вакансия директора в связи с предстоящим уходом на пенсию директора, осуществляющего руководство в настоящее время. Осуществите выбор для включения в резерв из трех кандидатов, данные о которых приведены в таблице:

Характеристики	Кандидат 1	Кандидат 2	Кандидат 3
Возраст	45	41	54
Пол	М	Ж	М
Образование	Высшее Экономист	Высшее Инженер-технолог	Высшее Инженер-механик
Должность	Гл.экономист 3 года	Гл. технолог 2 года	Гл. инженер – 11 лет
Опыт работы	Ген.дир. ООО «Х» 3 года (торговля швейными изделиями) Нач. финчасти полка – 15 лет	Зам.гл.технолога 2года, Нач. цеха –4 года, инж. по снабжению 3года, инженер-технолог – 3 года (на этом же предприятии Обоснуйте свою программу)	Гл. инженер – 5 лет Нач.производства – 4 года Нач.цеха 4 года бригадир 3 года наладчик 6 лет (Родственное предприятие)
Навыки коммуникации	хорошие	Отличные	Средние
Прилежание	Хорошее	Отличное	Исключительное
Авторитет в коллективе	Средний	Высокий	Высокий
Аналитические способности	Хорошие	Исключительные	Хорошие
Настойчивость	Исключительная	Высокая	Высокая

Достаточно ли данных для уверенного выбора? Какие данные еще необходимы на ваш взгляд?

Дайте пояснения и приведите примерный перечень дополнительных сведений для выбора кандидата в резерв.

Вариант 2

Теоретические вопросы:

1. Особенности планирования карьеры в США и Японии.
2. Определение ключевых должностей в фирме, для которых формируется резерв руководителей.
3. Саморазвитие персонала – один из путей накопления человеческого капитала.

Практическая часть:

Ситуация

Для занятия вакантной должности руководителя службы маркетинга (численность службы – 3чел.) была разработана система проверочных испытаний, которую прошли кандидаты на должность. Результаты проверочных испытаний кандидатов А (М.41г.), Б (М. 46л), В(Ж 38л), , Г (М, 25л):

Показатели оценки	Рейтинг оценки *	Данные значител. выше нормы	Данные выше нормы	Данные соответствуют норме	Данные ниже нормы
Баллы		5	4	3	2
1. Высшее профильное образование	1,5		А, Г	Б, В	
2. Другие виды образования	0,5			А, Б, В, Г	
3. Опыт руководящей работы	1,0			А, В, Г	Б
4. Опыт профессиональной деятельности	1,5	А, В	Б		Г
5. Специальные знания	1,5	А, Б	Г	В	
6. Логико-аналитические способности	1,0	А, Г	Б, В		
7. Приспособляемость	0,5	В	А	Б, Г	
8. Организаторские способности	1,5	Б	А, Г	В	
9. Личностная инициатива	1,0	А, В	Г	Б	
10. Способности к решениям	1,0		А, В	Б, Г	
11. Умение вести переговоры	1,5		Б, В	А, Г	
12. Способность переносить нагрузки	0,5	А, Г	В	Б	
13. Навыки риторики и письмен. работы	1,0		А, В	Б, Г	
14. Мотивация к работе	1,0	Г	А, В	Б	

*) В качестве весовых коэффициентов рейтинга выбраны следующие:
 очень важно - 1,5;
 важно — 1,0;
 не так важно — 0,5.

Выберите кандидата на должность и обоснуйте свой выбор.

Вариант 3

Теоретические вопросы:

1. Роль обучения в управлении карьерой в современной организации.
2. Формы и методы планирования и подготовки резерва руководителей.
3. Выбор методов обучения.

Практическая часть:

Ситуация

На машиностроительном предприятии создан резерв на выдвижение (Должность Финансовый директор). Составьте план индивидуального развития каждого претендента на должность. Данные приведены в таблице:

Характеристики	Кандидат 1	Кандидат 2	Кандидат 3
Возраст	38	41	45
Пол	М	Ж	М
Образование	Высшее финансовое	Высшее Инженерно-экономическое	Высшее: Инженер-механик, Экономист
Должность	Нач. финансового отдела. –1 год	Нач. планового отдела –3 года	Гл. экономист – 9 лет
Опыт работы	Фин.дир. ООО «Х» 3 года (Производство и реализация метизов) Нач. финчасти полка – 10 лет	Зам. начальника планового отдела 3 года, Нач. цеха –3 года, инж. по снабжению 5года, (завод)	Нач. экономического отдела – 6 лет Нач.цеха 4 года бригадир 3 года токарь 2года (Родственное предприятие)
Навыки коммуникации	Хорошие	отличные	Средние
Прилежание	Хорошее	отличное	Исключительное
Авторитет в коллективе	Средний	высокий	Высокий
Аналитические способности	Хорошие	Исключительные	Хорошие
Настойчивость	Исключительная	высокая	Высокая

Достаточно ли данных для уверенного выбора программы? Какие необходимы?

Обоснуйте свою программу.

Вариант 4

Теоретические вопросы:

1. Определение ключевых должностей в фирме, для которых формируется резерв руководителей.
2. Оценка потенциала кандидатов на руководящие должности.
3. Разработка планов развития резерва.

Практическая часть:

Ситуация

На текстильном предприятии открывается вакансия директора. Осуществите выбор из трех кандидатов, данные о которых приведены в таблице

Характеристики	Кандидат 1	Кандидат 2	Кандидат 3
Возраст	47	40	48
Пол	Ж	М	М
Образование	Высшее Экономист	Высшее Инженер-технолог	Высшее Инженер-механик
Должность	Гл.экономист 3 года	Гл. технолог 2 года	Гл. инженер – 7 лет
Опыт работы	Ген.дир. ООО «Х» 3 года (Швейное производство) Нач. финчасти полка – 5 лет, финансист – 10лет	Зам.гл.технолога 1 год, Нач. цеха –3года, инж. по снабжению 3года, инженер-технолог – 3 года (завод)	Гл. инженер – 5 лет Нач.рем. цеха – 4 года мастер 4 года бригадир 3 года, наладчик 6 лет (Родственное предприятие)
Навыки коммуникации	хорошие	отличные	Средние
Прилежание	Хорошее	отличное	Исключительное
Авторитет в коллективе	средний	высокий	Высокий
Аналитические способности	хорошие	Исключительные	Хорошие
Настойчивость	средняя	высокая	Высокая

Достаточно ли данных для уверенного выбора кандидата? Какие необходимы?

Дайте пояснения и приведите примерный перечень дополнительных сведений.

Вариант 5

Теоретические вопросы:

1. Планирование карьеры как фактор корпоративной культуры организации.
2. Высокая степень удовлетворенности от работы в фирме как основа профессионального роста ее сотрудников.
3. Развитие персонала путем повышения квалификации.

Практическая часть:

Ситуация

Для занятия вакантной должности руководителя службы управления персоналом (численность службы – 5 чел.) была разработана система проверочных испытаний, которую прошли кандидаты на должность. Результаты проверочных испытаний кандидатов А (Ж 43 г.), Б (М. 51 г.), В(Ж 32 г.) , Г (М, 45л):

Показатели оценки	Рейтинг оценки *	Данные значител. выше нормы	Данные выше нормы	Данные соответствуют норме	Данные ниже нормы
Баллы		5	4	3	2
1. Высшее профильное образование	1,5	Б, В	А, Г		
2. Другие виды образования	0,5		А, Б, В, Г		
3. Опыт руководящей работы	1,0	Б		А, В, Г	
4. Опыт профессиональной деятельности	1,5	А, В	Б		Г
5. Специальные знания	1,5		А, Б, Г	В	
6. Логико-аналитические способности	1,0		Б, В	А, Г	
7. Приспособляемость	0,5	А	В, Г	Б	
8. Организаторские способности	1,5	Б	А, Г	В	
9. Личностная инициатива	1,0	Г, Б	В	А	
10. Способности к решениям	1,0	А, В	Б, Г		
11. Умение вести переговоры	1,5		Б, В	А, Г	
12. Способность переносить нагрузки	0,5	А, Г	В	Б	
13. Навыки риторики и письмен. работы	1,0		А, В	Б, Г	
14. Мотивация к работе	1,0	Б	А, Г	Б	

*) В качестве весовых коэффициентов рейтинга выбраны следующие:
 очень важно - 1,5;
 важно — 1,0;
 не так важно — 0,5.

Выберите кандидата на должность и обоснуйте свой выбор.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами : учеб. для слушателей, обучающихся по программе «Мастер делового администрирования» / Майкл Армстронг; [пер. с англ. И. Малковой; под ред. С. К. Мордовина]. - 10-е изд. - СПб. [и др.] : Питер, 2010. - 846 с.
2. Вировец, Ю. А. Секреты построения карьеры от Headhunter : справ. популяр. профессий / Юрий Вировец. - СПб. [и др.] : Питер, 2009. - 302 с.
3. Вишнякова, М. В. Охота на менеджера в кризисный период : кн. для эффектив. собственников и вменяемых менеджеров / М. В. Вишнякова. - [М.] : [Управление персоналом], 2009. - 367 с.
4. Резник, С. Д. Персональный менеджмент : Учебник / С. Д. Резник [и др.]; Под общ. ред. С. Д. Резника. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2008. - 558 с.
5. Резник, С. Д. Персональный менеджмент. Тесты и конкретные ситуации : Учеб. пособие по специальности 061100 Менеджмент орг. / С. Д. Резник, С. Н. Соколов, В. В. Бондаренко; Под общ. ред. С. Д. Резника. - 2-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2008. - 256 с.
6. Резник, С. Д. Студент вуза: технологии обучения и профессиональной карьеры : учеб. пособие / С. Д. Резник, И. А. Игошина; под общ. ред. С. Д. Резника. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 474 с.
7. Спивак, В. А. Управление персоналом : [учеб. пособие] / В. А. Спивак. - М. : Эксмо, 2010. - 335 с.
8. Управление персоналом : учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент орг.» и «Упр. персоналом» / [И. Б. Дуракова [и др.] ; под ред. И. Б. Дураковой. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 569 с.
9. Управление персоналом организации : практикум: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент орг.», «Упр. персоналом» / [А. Я. Кибанов [и др.]; под ред. А. Я. Кибанова ; М-во образования Рос. Федерации, Гос. ун-т упр. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2010. - 364 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Берг В. Карьера – суперигра: нетривиальные советы на каждый день / Пер. с нам. – М.: АО «Интерэксперт», 1998.
2. Газеты: «Образование и бизнес», «Элитный персонал», «Работа для вас», «Работа и зарплата», «Работа сегодня»
3. Джонс Р. Как сделать карьеру: Практическое руководство для всех: Пер. с англ. – Челябинск: Урал ПТО, 1999.

4. Дунаев, О. Н. Акмеология: управление карьерой : Учеб. пособие / О. Н. Дунаев, Ф. С. Исмагилова; Урал. гос. техн. ун-т. Ин-т переподгот. кадров. - Екатеринбург : ИПК УГТУ, 2001. - 117 с.
5. Журналы: «Обучение за рубежом», «Образование без границ. Study IN», «Персонал- Микс», «Управление персоналом», «Формула карьеры», «Карьера»
6. Карпов А.В. Психология менеджмента: Учеб. пособие. [Рекоменд. Минобразов. РФ] – М.: Гардарика, 2003.
7. Литвинцева Н.А. психологические тесты для деловых людей. – М., 1996.
8. Лучшие HR-решения : [сб. ст.] / О. Колосова [и др.]. - М. : Вершина, 2006. - 268 с.
9. Молл Е.Г. Управление карьерой менеджера. – СПб.: Питер, 2003.
10. Некрасов В.И., Волков А.Я. Персонал: развитие, квалификация, оценка, стратегия. – Ижевск, 1994.
11. Персональный менеджмент: Учебник [Рекоменд. Минобразов. РФ] / С.Д. Резник и др. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2002.
12. Поляков В.А. Технология карьеры. – М.: Дело, 1996.
13. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности: Учеб. пособие / Под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2003.
14. Резник, С. Д. Персональный менеджмент. Тесты и конкретные ситуации : Учеб. пособие по специальности 061100 Менеджмент орг. / С. Д. Резник, С. Н. Соколов, В. В. Бондаренко; Под общ. ред. С. Д. Резника. - М. : ИНФРА-М, 2003. - 161 с.
15. Сотникова, С. И. Управление карьерой : Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по спец. 060200 «Экономика труда» / С. И. Сотникова. - М. : ИНФРА-М, 2001. - 408 с.
16. Стеттнер М. Карьера начинающего менеджера: Ступени роста и подводные камни / Пер. с англ. М. Котельниковой. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2003.
17. Ушаков А.А. Российский кадровик: тайны карьеры. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез», 1998.
18. Швальбе Б., Швальбе Х. Личность, карьера, успех. психология бизнеса. – М.: Прогресс, 1993.

ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

1. Job Center.ru: работа и карьера – www.km.ru/job – Статьи, вакансии, резюме
Портал содержит базу данных вакансий, предложения для работодателей и кадровых агентств, форум менеджеров по персоналу. Статьи по темам: резюме, работа за рубежом, дополнительное образование, образование за рубежом
2. The Moscow Time Career Center com. – www.careercenter.ru – Статьи, вакансии, резюме.

- Карьерный центр The MoscowTimes.com. Сайт по поиску работы и сотрудников на английском языке.
3. CV-Online – www.cvonline.ru – Вакансии, резюме, тесты.
Кадровое интернет-агентство, входящее в международную группу, имеющую отделения в восьми странах мира: России, Чехии, Польши, Финляндии, Венгрии, Эстонии, Литве, Латвии. Существует объединенный европейский сайт. Удобный телепортатор на любой сайт группы. Самые подробные резюме. Новости. Форумы. Тестирование. Дополнительные услуги для работодателей.
 4. e-Graduate.ru – www.e-graduate.ru – Статьи, вакансии, резюме.
Вся необходимая информация по вопросам поиска работы и начала трудовой деятельности, самые оперативные сведения о программах набора выпускников, реализуемых российскими и транснациональными компаниями, стажировках, ярмарках вакансий, Днях Карьеры, выставках и многом другом.
 5. Есть работа – www.estrabota.ru – Статьи, вакансии, резюме.
Онлайновая газета. Поиск работы, советы психолога по трудоустройству на работу, консультации юриста, статьи о людях, сделавших карьеру.
 6. Биржа Труда и Халтуры – www.haltura.ru/index1.htm – Статьи, вакансии, резюме.
Поиск и предложение работы (работа в штате: полная и частичная занятость, свободный график, совместительство) и халтуры (работа за штатом: разовая работа, заказы, услуги, уроки, переводы, консультации, подработка). Статьи по этим темам.
 7. HeadHunter – www.HeadHunter.ru – Статьи, вакансии, резюме.
Предложения напрямую от brand name компаний, индивидуальные рекомендации при составлении резюме, возможность конфиденциально разместить резюме и выбрать компании, которые его увидят, новые вакансии на e-mail с учетом Вашей профессии и уровня дохода.
 8. HotJob.ru Сайт для поиска работы – www.hotjob.ru – База данных вакансии и резюме, подписка на вакансии, статьи, тесты.
Самый эффективный способ привлечения кандидатов на вакансии управленцев, финансовых работников, IT-специалистов, офис-менеджеров и торговых представителей.
 9. Проект HR-Zone – www.hr-zone.net – Статьи.
Проект HR-Zone: публикации для HR-специалистов по вопросам оценки и подбора персонала, аттестации, мотивации и развития, бизнес-психологии и программного обеспечения.
 10. Карьера – www.hro.ru – Вакансии, резюме.
Коммерческая информационная система электронного рекрутинга. Вакансии крупнейших иностранных и российских компаний на эксклюзивной основе для менеджеров среднего и высшего звена.
 11. Управление персоналом – www.hro.ru – Статьи.
Онлайновый журнал для менеджеров по персоналу, специалистов в области управленческого консультирования и работников кадровых служб предприятий и организаций.

12. Биржа труда для IT – www.job.com.ru – Статьи, вакансии, резюме.
Вакансии для IT-специалистов и резюме IT-специалистов. Информация об IT-коллективах. Конференции, работа за рубежом, доска объявлений, заработок в интернете, советы тем, кто ищет работу, ссылки на сервера смежной тематики.
13. JOB.RU – www.job.ru – Статьи, вакансии, резюме.
База данных вакансий и резюме по Москве, Санкт-Петербургу и другим городам России. Бесплатное размещение объявлений. Информация о кадровых агентствах и учебных организациях. Возможность поиска.
14. JobFair – Виртуальная Ярмарка вакансий – www.JobFair.ru – Компании, вакансии, программы набора.
Виртуальная ярмарка вакансий, представляет компании с активной политикой на рынке труда молодёжи, содействует в поиске кандидатом "своей" компании, информирует о проводимых ярмарках вакансий, днях карьеры.
15. JobList.ru – www.joblist.ru – Статьи, вакансии, резюме.
Объявления, вакансии компаний, кадровые агентства, доски объявлений, работа для молодежи, ссылки на аналитические материалы и т.д. Можно отредактировать или удалить свое резюме или вакансию.
16. JobsOnline.RU – www.jobsonline.ru – Вакансии, резюме.
Удобный интерфейс для работы с резюме и вакансиями. Поиск, публикация, хранение.
17. Maxikadr.ru – электронная лаборатория кадровых решений – www.maxikadr.ru – Статьи, вакансии, резюме.
Для соискателей: размещение резюме и поиск вакансий. Работодателям предлагается воспользоваться платным пакетом услуг, среди которых размещение неограниченного количества вакансий на определенный срок, поиск резюме, качественный анализ резюме с выбором кандидатов, рассылка резюме. Разделы с информацией о кадровых агентствах и образовательных учреждениях, события на рынке труда, тематические статьи, трудовой кодекс РФ, форум.
18. Newjob.ru – www.newjob.ru – Вакансии, резюме.
Поиск по типу работы, географии, компаниям. Полная защита резюме от несанкционированного доступа, индивидуальное рабочее место для всех пользователей, отправление резюме в режиме on-line напрямую в отдел кадров компаний, разместивших вакансии.
19. Профессия.ru – www.professia.ru – Статьи, вакансии, резюме.
База данных и рейтинг вакансий и резюме. Полезные советы. Проект фонда содействию и становлению молодых специалистов.
20. Мир профессионалов – www.profy.ru – Статьи, вакансии, резюме.
Информация о компаниях и открытых ими вакансиях, конфиденциальная база данных специалистов, психологическое тестирование on-line, профессиональный дискуссионный клуб, все виды кадровых услуг для работодателей. Полезные ссылки.
21. Rabota.ru – www.rabota.ru – Статьи, вакансии, резюме.

База вакансий и резюме. Для размещения вакансий необходимо зарегистрироваться. Также представлены статьи по вопросам трудоустройства, карьеры.

22. РАБОТА на РУ – www.rabotana.ru – Вакансии, резюме.
Кадровые ресурсы России и СНГ, ссылки, каталоги для поиска работы и резюме. Подписка на вакансии и резюме.
23. RJB.ru – RJB.ru – Статьи, вакансии, резюме.
Интернет-ресурс для поиска персонала и развития карьеры. Отлично структурированная и обширная база данных резюме специалистов; дополнительные услуги по поиску персонала и продвижению вакансий. Соискателям – лучшие предложения по работе и дополнительные возможности для карьерного роста.
24. Вся работа в России – www.rusjob.nm.ru – Вакансии, резюме.
Информационный портал и База данных вакансий по разным регионам Российской Федерации.
25. Новый Адам – www.shop.ru/Birza/ – Вакансии, резюме.
База данных вакансий и резюме. Поиск по профессии. Возможно редактирование и удаление резюме или вакансии.
26. SuperJob.ru – www.superjob.ru – Статьи, вакансии, резюме.
27. Реальные предложения телеработы и бизнеса – www.telejob.ru – Статьи, вакансии, резюме.
Подробное рассмотрение вопросов телеработы и организации собственного бизнеса с использованием современных телекоммуникационных технологий. Вакансии удаленной работы (телеработы), резюме удаленных работников (телеработников), телеуслуги, доска позора.
28. Vakant.ru – www.vakant.ru – Вакансии, резюме.
Работа по всей России. Составление, публикация и рассылка резюме, просмотр банка вакансий. Абонентское обслуживание организаций.
29. www.kleo.ru/kar.shtml
30. www.prof.telefun.ru Газета Работа, Карьера, Образование
31. www.7ya.ru/edu/index.asp
32. www.s-career.ru
33. Молодой карьерист E-xecutive, Ward Howell International
Original article: http://www.e-xecutive.ru/career/article_2049/
34. www.trainings.ru
35. www.begin.ru
36. db.informika.ru/do
37. www.lessons.ru
38. www.become.ru
39. www.citmgu.ru
40. www.specialist.ru
41. english.language.ru
42. languagelink.ru
43. www.toefl.ru

44. job.informika.ru/smi/jfy59.htm
45. www.estrabota.ru/index.phtml?go=slov
46. www.vde.infobus.ru/dictionary.html