

## Useful phrases and sentences

Can I tell him who's calling?  
Can I have a word with her?  
Who's this, please?  
Who's speaking?  
Mr Brown speaking.  
Is that Mr Brown?  
Speaking.  
Trying to connect you.  
You've got the wrong number.  
Sorry, you must have the wrong number.  
It's the wrong number.  
Sorry to have bothered (troubled) you.  
The line is engaged. Can you hold on?  
  
I'll see if he is in.  
I'm afraid he's out at the moment.  
I'm afraid he is not available (isn't in).  
I don't expect him in until Tuesday afternoon.  
Can I take a message? = Will you leave a message?  
Could you take a message? = Could I leave a message?  
Is there any message?  
Could you speak up, please? I can hardly hear you.  
Can you give me a better line, please? We had a very bad connection.  
I'm sorry, we were cut off.  
I'm sorry, we have been disconnected.  
  
I can't get through.  
Sorry, I must have got the wrong extension. Could you transfer me back to switchboard, please?

## Полезные обороты и предложения

Как передать ему, кто говорит (звонит)?  
Можно мне поговорить с ней?  
Кто говорит? (= Кто у телефона?)  
Кто говорит?  
Говорит г-н Браун.  
Это г-н Браун?  
Слушаю.  
Соединяю Вас.  
Вы ошиблись номером.  
Извините. Вы, должно быть, ошиблись номером.  
Это не тот номер.  
  
Извините (простите) за беспокойство.  
  
Номер занят. Вы можете подождать?  
  
Я посмотрю, на месте ли он.  
Простите, его сейчас нет.  
  
По-моему его сейчас нет.  
Я не жду его раньше вторника во второй половине дня.  
Передать ему что-нибудь?  
  
Вы не могли бы передать ему кое-что?  
Что-нибудь передать ему?  
Не могли бы вы говорить громче? Я почти Вас не слышу.  
Вы можете перезвонить (соединить меня еще раз), чтобы было лучше слышно? У нас была очень плохая связь.  
Извините, но нас разъединили.  
  
Извините, но нас разъединили.  
  
Я не могу дозвониться.  
Извините, я, должно быть, ошибся добавочным номером. Не могли бы Вы соединить меня снова с коммутатором?