Курсовая работа по теме разработка информационной системы для организации занимающееся ремонтом и обслуживанием оргтехники

Введение

1. ИС организации занимающаяся ремонтом и обслуживанием оргтехники
	1. Предметная область
	2. Продукция и услуги
	3. Основные циклы работы организации
		1. Закупка комплектующих и расходников
		2. Регистрация заказов
		3. Выполнение заказов
		4. Подсистема по работе с клиентами
		5. Подсистема по работе с поставщиками
		6. Подсистема управлением предприятием
		7. Бухгалтерия
2. Интерфейс пользователя информационной системы
	1. Группы пользователей ИС
	2. Интерфейс ИС для клиентов
	3. Интерфейс ИС для менеджеров
	4. Интерфейс ИС для отдела кадров
	5. Интерфейс ИС для бухгалтерии
3. Протоколы и интерфейсы, используемые в ИС для работы в ЛВС
4. Протоколы и интерфейсы, используемые в ИС для подключения к ГВС

Заключение
Список использованных источников (литературы)